Køb, returnering, fortrydelse og reklamation på KeramikTorvet

KeramikTorvet er en markedsplads

KeramikTorvet er en digital platform, hvor selvstændige standejere kan tilbyde produkter, kurser og værkstedspladser. Når du køber fra en stand, er det som udgangspunkt den konkrete standejer, du handler med - ikke JMBO Design/KeramikTorvet.

Inden du gennemfører et køb, skal det fremgå, hvem sælgeren er, og om sælgeren er erhvervsdrivende eller privatperson. Det har betydning for dine rettigheder.

Betaling

Den enkelte standejer bestemmer, hvilke betalingsmuligheder der tilbydes for standejerens egne varer og ydelser. Hvis betalingen sker direkte til standejerens MobilePay eller anden betalingsløsning, går betalingen direkte mellem kunden og standejeren. KeramikTorvet tager som udgangspunkt ingen salgsprovision.

Levering og afhentning

Den enkelte standejer angiver, om en vare kan sendes, afhentes eller begge dele. Fragtpris og relevante leveringsoplysninger skal fremgå i forbindelse med produktet eller ordren.

Standejeren er ansvarlig for pakning og levering af de varer, vedkommende sælger.

Køb fra en erhvervsdrivende standejer

Når sælgeren er erhvervsdrivende, gælder de almindelige danske og EU-retlige forbrugerregler for fjernsalg, herunder som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret ved køb af varer på nettet. Fristen regnes normalt fra den dag, kunden modtager varen.

Der kan være lovlige undtagelser fra fortrydelsesretten, blandt andet for visse varer, der fremstilles efter kundens specifikationer eller får et tydeligt personligt præg. Den konkrete sælger skal oplyse om en relevant undtagelse, inden købet gennemføres.

Køb fra en privat standejer

Når sælgeren er privatperson, gælder de almindelige forbrugerbeskyttelsesregler for handel med en erhvervsdrivende ikke på samme måde. Der er blandt andet ikke automatisk 14 dages fortrydelsesret ved køb fra en privatperson, medmindre køber og sælger har aftalt det.

Sådan fortryder du et varekøb

Hvis du har fortrydelsesret og ønsker at bruge den, skal du give den konkrete sælger en klar meddelelse om, at du fortryder købet. Det er ikke tilstrækkeligt blot at undlade at modtage eller afhente varen.

Returadresse og praktiske oplysninger om returnering skal gives af den konkrete sælger. Varer købt hos en standejer skal ikke returneres til JMBO Design, medmindre JMBO Design udtrykkeligt står som sælger.

Returomkostninger

Hvem der betaler returfragten, afhænger af de oplysninger og vilkår, som den konkrete erhvervsdrivende sælger har givet kunden, samt de gældende regler. Kunden bør derfor læse sælgerens oplysninger om returnering inden køb.

Reklamation

Hvis der er fejl eller mangler ved en vare, skal kunden kontakte den standejer, som varen er købt af. Det er den konkrete sælger, der er ansvarlig for at behandle reklamationen efter de regler, der gælder for handlen.

Kurser og værkstedspladser

Ved tilmelding til et kursus eller booking af en værkstedsplads indgås aftalen med den standejer, der udbyder ydelsen. Pris, dato, tidspunkt og relevante vilkår skal fremgå inden tilmelding eller booking.

Standejeren er ansvarlig for oplysninger om aflysning, ændringer, fortrydelse og eventuel tilbagebetaling efter de regler, der gælder for den konkrete ydelse.

Problemer med en handel

Kontakt først den konkrete standejer via KeramikTorvets beskedsystem eller de kontaktoplysninger, der fremgår af standen.

KeramikTorvet kan hjælpe med spørgsmål om brugen af platformen og med tilgængelige oplysninger om en ordre, men KeramikTorvet overtager ikke automatisk sælgerens juridiske ansvar.

Køb direkte hos JMBO Design

Hvis JMBO Design udtrykkeligt står angivet som sælger af et produkt eller en ydelse, gælder JMBO Designs betingelser for det pågældende køb.

Senest opdateret: oktober 2026