Privatlivspolitik for KeramikTorvet

1. Dataansvarlig

KeramikTorvet.dk drives af:

JMBO Design Gadekærsvej 2 4241 Vemmelev Danmark CVR-nr.: 30418891 Telefon: +45 81 74 74 03 E-mail: info@jmbodesign.dk

JMBO Design er dataansvarlig for de behandlinger af personoplysninger, hvor JMBO Design bestemmer formål og hjælpemidler.

2. Hvilke oplysninger behandler vi?

Afhængigt af hvordan du bruger KeramikTorvet, kan vi blandt andet behandle navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse/by, profil- og loginoplysninger, standoplysninger, billeder, produkt- og ordreoplysninger, beskeder, kursus- og tilmeldingsoplysninger, værkstedsbookinger, betalingsstatus for stand samt tekniske oplysninger som IP-adresse, browser, enhed og sikkerhedslogning.

3. Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler oplysninger for at oprette og administrere brugerkonti og stande, levere platformens funktioner, håndtere ordrer og kommunikation, administrere kurser og bookinger, håndtere betaling for stande, yde support, sikre platformen og opfylde juridiske forpligtelser.

Behandlingen sker afhængigt af situationen, fordi den er nødvendig for at opfylde en aftale med dig eller gennemføre foranstaltninger før en aftale, fordi JMBO Design har en retlig forpligtelse, fordi JMBO Design har en legitim interesse i sikker og effektiv drift, eller på baggrund af dit samtykke, hvor samtykke er påkrævet.

4. Oplysninger, du gør offentlige

Når en stand offentliggøres, bliver de oplysninger, som er beregnet til offentlig visning, synlige for besøgende i det omfang platformens adgangsregler tillader det. Det kan eksempelvis være standnavn, profil- og coverbillede, by, præsentation, produkter, kurser og værkstedsoplysninger.

Oplysninger, som er markeret som private eller kun nødvendige for administration, offentliggøres ikke alene fordi du har en stand.

5. Handler mellem kunde og standejer

Når en kunde afgiver en ordre, tilmelder sig et kursus eller booker en værkstedsplads, kan relevante oplysninger stilles til rådighed for den konkrete standejer, så aftalen kan håndteres.

Standejeren må kun anvende oplysningerne til relevante og lovlige formål i forbindelse med den konkrete kunderelation og er selv ansvarlig for den behandling, hvor standejeren selv bestemmer formålet med brugen af oplysningerne.

6. Beskeder

Beskeder sendt gennem KeramikTorvets interne beskedsystem kan opbevares for at levere beskedfunktionen, bevare relevant historik, yde support, forebygge misbrug og dokumentere kommunikation, når det er nødvendigt.

7. Betaling

Ved betaling for en stand kan oplysninger blive sendt til og behandlet af den betalingsudbyder, der anvendes på betalingstidspunktet. KeramikTorvet opbevarer ikke fuldstændige kortoplysninger.

KeramikTorvet kan gemme nødvendige oplysninger som betalingsreference, beløb, dato og betalingsstatus for at administrere standaftalen og opfylde regnskabs- og dokumentationskrav.

8. Modtagere og databehandlere

Vi kan benytte eksterne leverandører til blandt andet webhosting, database, e-mail, betaling, sikkerhed, backup og teknisk drift. Når en leverandør behandler personoplysninger på vores vegne, anvender vi de nødvendige databehandleraftaler.

Den endelige liste over konkrete leverandører skal afspejle de tjenester, KeramikTorvet faktisk anvender.

9. Overførsel til lande uden for EU/EØS

Hvis en leverandør behandler personoplysninger uden for EU/EØS, sikrer JMBO Design et gyldigt overførselsgrundlag efter de gældende databeskyttelsesregler. De konkrete forhold afhænger af de leverandører, der faktisk anvendes.

10. Opbevaring og sletning

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for de formål, de blev indsamlet til, medmindre lovgivningen kræver længere opbevaring.

Oplysninger knyttet til aktive brugerkonti og stande opbevares, mens relationen består og i en relevant periode derefter. Regnskabs- og transaktionsoplysninger opbevares i den periode, som gældende lovgivning kræver. Andre oplysninger slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige.

11. Sikkerhed

KeramikTorvet anvender relevante tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab, ændring eller offentliggørelse. Kommunikation med KeramikTorvet sker via HTTPS/SSL.

12. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder afhængigt af den konkrete behandling, herunder ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, indsigelse og dataportabilitet. Hvis behandlingen er baseret på samtykke, kan du trække samtykket tilbage.

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte JMBO Design på info@jmbodesign.dk.

13. Klage

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger. Du kan finde Datatilsynets aktuelle kontaktoplysninger på Datatilsynets hjemmeside.

14. Cookies og lignende teknologier

KeramikTorvets brug af cookies og lignende teknologier er beskrevet særskilt i KeramikTorvets cookiepolitik.

15. Ændringer

Privatlivspolitikken opdateres, når KeramikTorvets funktioner, leverandører eller behandling af personoplysninger ændres væsentligt.

Senest opdateret: oktober 2026