Handels- og abonnementsbetingelser for KeramikTorvet

1. Virksomhedsoplysninger

KeramikTorvet.dk drives af:

JMBO Design Gadekærsvej 2 4241 Vemmelev Danmark CVR-nr.: 30418891 Telefon: +45 81 74 74 03 E-mail: info@jmbodesign.dk

KeramikTorvet er en digital platform/PWA for keramikere og kunder og er en del af JMBO Design.

2. KeramikTorvets rolle

KeramikTorvet stiller en digital platform til rådighed, hvor brugere blandt andet kan oprette en keramikstand, vise og sælge produkter, tilbyde kurser, personlige bestillinger og værkstedspladser samt kommunikere med kunder.

JMBO Design/KeramikTorvet er ikke sælger af produkter, kurser, værkstedspladser eller andre ydelser, som en selvstændig standejer tilbyder, medmindre JMBO Design udtrykkeligt står angivet som sælger.

Den enkelte standejer er ansvarlig for sine egne tilbud, priser, produktbeskrivelser, lageroplysninger, levering, betalinger, kurser, bookinger, kundeaftaler og for at overholde de regler, der gælder for standejerens virksomhed eller private salg.

3. Brugerprofil

Det er gratis at oprette en almindelig brugerprofil på KeramikTorvet. Brugeren er ansvarlig for, at registrerede oplysninger er korrekte og opdaterede, og for at beskytte sine loginoplysninger mod uvedkommende.

4. Keramikstand

En bruger kan aktivere sin egen stand på KeramikTorvet. Før standen kan offentliggøres, skal de obligatoriske standoplysninger være udfyldt.

Standen kan blandt andet indeholde produktstyring, ordrer, beskeder, personlige bestillinger, kurser og booking af værkstedsplads. Visse funktioner kan aktiveres eller deaktiveres individuelt.

5. Pris for stand

Den aktuelle pris for en stand fremgår altid tydeligt, inden en betalingspligtig aftale indgås. Alle priser til forbrugere oplyses i danske kroner inklusive moms.

KeramikTorvet tager som udgangspunkt ingen salgsprovision af standejerens salg. Eventuelle omkostninger ved standejerens egen betalingsløsning, fragt eller øvrige drift afholdes af standejeren.

6. Betaling og betalingsperiode

Betalingsmetode, pris og betalingsperiode vises inden betaling. Hvis standen betales som en løbende aftale, oplyses betalingsinterval og vilkår for opsigelse tydeligt, inden aftalen indgås.

Efter indgåelse af en online aftale modtager standejeren en bekræftelse med de relevante aftaleoplysninger i en form, der kan gemmes.

Den konkrete betalingsudbyder fremgår i forbindelse med betalingen.

7. Prøveperiode, betatester og tester

KeramikTorvet kan give udvalgte brugere gratis prøve- eller testeradgang. Varighed og vilkår oplyses i forbindelse med tildelingen.

Hvis en gratis periode efterfølges af en betalingspligtig stand, skal dette fremgå tydeligt, inden brugeren indgår en betalingsaftale.

8. Fortrydelsesret på standtjenesten

Når en forbruger indgår en aftale om en stand via internettet, gælder som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret fra den dag, aftalen indgås.

Hvis brugeren ønsker, at den betalte tjeneste påbegyndes inden udløbet af fortrydelsesfristen, håndteres dette i overensstemmelse med de gældende regler for tjenesteydelser. Eventuel anmodning om strakslevering og konsekvenserne heraf skal fremgå tydeligt i betalingsforløbet.

Fortrydelse kan meddeles JMBO Design på info@jmbodesign.dk eller gennem en funktion på KeramikTorvet, hvis en sådan er tilgængelig.

9. Opsigelse

Et løbende abonnement kan opsiges online via KeramikTorvet under Mit abonnement. Ved opsigelse stoppes fremtidige automatiske betalinger. Standen forbliver aktiv indtil udløbet af den allerede betalte periode.

Den konkrete dato for ophør afhænger af den valgte betalingsperiode og de vilkår, der blev oplyst ved aftalens indgåelse. En opsigelse stopper ikke automatisk en allerede forfalden betalingsforpligtelse.

10. Manglende betaling

Ved manglende betaling kan KeramikTorvet begrænse eller deaktivere standen. Brugeren kan fortsætte som almindelig bruger, medmindre kontoen er lukket af andre grunde.

Standindhold kan i en periode bevares, så standen kan genaktiveres efter betaling. Den konkrete håndtering af inaktive stande og eventuel senere sletning følger KeramikTorvets gældende databevaringsregler.

11. Standejerens ansvar

Standejeren er ansvarlig for, at billeder, tekster, priser, produktbeskrivelser og andet indhold, som offentliggøres, er korrekt og lovligt. Standejeren må kun anvende materiale, som vedkommende har ret til at bruge.

Standejeren er selv ansvarlig for sine skattemæssige, regnskabsmæssige og forbrugerretlige forpligtelser.

12. Salg mellem standejer og kunde

Når en kunde køber et produkt eller en ydelse fra en stand, indgås aftalen som udgangspunkt direkte mellem kunden og den pågældende standejer.

Inden et køb gennemføres, skal det fremgå, hvem sælgeren er, og om sælgeren handler som erhvervsdrivende eller privatperson. Kundens rettigheder kan være forskellige afhængigt af sælgerens status.

KeramikTorvet er platformen for kontakten og handlen, men overtager ikke automatisk standejerens ansvar som sælger.

12.a Betalingsløsning for standejernes salg

Hvis en standejer benytter den integrerede betalingsløsning via OnPay og Clearhaus, skal standejeren have sin egen betalingsopsætning hos OnPay og sin egen indløsningsaftale hos Clearhaus. Betalingsaftalen tilhører den enkelte standejer og ikke KeramikTorvet.

Kunden afgiver sin bestilling via standens købsforløb på KeramikTorvet. Betalingen behandles via standejerens egen betalingsopsætning, og afregning sker direkte til standejerens egen bankkonto efter betalingsudbyderens og indløserens vilkår. KeramikTorvet modtager, opbevarer eller videreformidler ikke kundens betalingsmidler.

KeramikTorvet kan ikke disponere over, forsinke, kontrollere eller tilbageholde udbetalinger til standejeren. Betalingsbehandling og udbetalinger administreres af standejerens betalingsudbyder og indløser efter deres respektive aftaler.

12.b Levering af produkter

Ved salg af fysiske produkter er det den enkelte standejer, der selv sørger for pakning og forsendelse direkte til slutkunden samt håndterer leveringsspørgsmål. KeramikTorvet har ikke fælles lager og håndterer ikke forsendelse af standejernes varer.

13. Kurser og værkstedsbooking

Hvis funktionen er aktiveret, kan standejeren tilbyde kurser og/eller værkstedspladser. Standejeren fastsætter selv pris, datoer, antal pladser og relevante vilkår og er ansvarlig for at informere deltagere om ændringer, aflysninger og eventuel tilbagebetaling.

14. Misbrug og suspension

KeramikTorvet kan suspendere eller lukke en konto eller stand ved væsentlig eller gentagen overtrædelse af betingelserne, ulovlig aktivitet, svig, misbrug eller forhold, der kan skade platformen eller andre brugere.

15. Drift og ændringer

KeramikTorvet udvikles løbende. Funktioner kan derfor ændres, forbedres eller udgå. Der kan forekomme midlertidige driftsafbrydelser i forbindelse med vedligeholdelse, opdateringer eller tekniske problemer.

16. Personoplysninger

Behandling af personoplysninger er beskrevet i KeramikTorvets privatlivspolitik. Brug af cookies og lignende teknologier er beskrevet i KeramikTorvets cookiepolitik.

17. Klager

Klager over selve KeramikTorvet eller betalingen for en stand kan rettes til JMBO Design på info@jmbodesign.dk.

Klager over et produkt, kursus, en booking eller anden ydelse købt hos en standejer skal som udgangspunkt rettes til den konkrete standejer, da standejeren er sælger.

Oplysninger om relevante offentlige klagemuligheder skal gives, hvor lovgivningen kræver det.

18. Ændringer af betingelserne

Betingelserne kan opdateres som følge af ændringer i platformen, lovgivningen eller forretningsmodellen. Væsentlige ændringer, der påvirker eksisterende løbende aftaler, meddeles de berørte standejere.

Senest opdateret: oktober 2026

Tillæg til handels- og abonnementsbetingelser

Dette tillæg erstatter hele punkt 10 (Manglende betaling) i det foranstående dokument. Ved modstrid har nedenstående ordlyd forrang.

10. Manglende betaling, pause og lukning

Betalingsfrist og pause. Hvis betaling for standleje ikke er modtaget senest 3 kalenderdage efter den oplyste betalingsfrist, sættes standen på pause og er ikke offentligt tilgængelig. Standen kan genaktiveres ved betaling for en ny måneds standleje eller ved oprettelse af et abonnement.

Lukning efter 14 dage. Hvis betaling fortsat ikke er modtaget senest 14 kalenderdage efter betalingsfristen, lukkes standen. En lukket stand kan genåbnes mod et genåbningsgebyr på 250 kr. samt betaling for en ny standperiode eller oprettelse af et abonnement. Gebyret dækker administrativ håndtering og eventuel genopsætning af tilknyttede tjenester og betalingsfunktioner.

Oplysninger og varsling. Pause eller lukning medfører ikke automatisk sletning af standens produkter, billeder, ordrer eller øvrige oplysninger. Opbevaring og eventuel sletning følger KeramikTorvets gældende databevaringsregler. Standejeren orienteres om manglende betaling og konsekvenserne for standen. En lukket stand giver ikke i sig selv ret til at anvende onlinebetalingsfunktioner uden de nødvendige godkendelser.

Tillægget vedrører standleje og ændrer ikke betalingsaftalerne mellem standejeren og dennes kunder.