SAMARBEJDSAFTALE

Mellem KeramikTorvet.dk og den enkelte standejer · UDKAST til gennemgang hos Clearhaus Risk

Platformudbyder: KeramikTorvet.dk, drevet af JMBO Design
CVR-nr.: 30418891 · Adresse: Gadekærsvej 2, 4241 Vemmelev
E-mail: app.jmbodesign@jmbodesign.dk

Standejer: Fulde navn: [udfyldes online]
Virksomhedsnavn: [hvis relevant] · CVR-nr.: [hvis relevant]
Adresse: [udfyldes online] · E-mail: [udfyldes online]
Standnummer: [tilknyttes automatisk]

1. Aftalens formål

Denne aftale regulerer forholdet mellem KeramikTorvet.dk ("KeramikTorvet") og den person eller virksomhed, som driver en digital stand på platformen ("standejeren"). KeramikTorvet stiller en digital platform til rådighed til præsentation og salg af keramik samt eventuelle kurser og værkstedsaktiviteter og tilhørende administrationsfunktioner.

2. Selvstændig sælger og aftalepart

Standejeren driver sin stand selvstændigt og er sælger og aftalepart over for sine kunder. Købsaftaler, bestillinger og aftaler om kurser eller værkstedsaktiviteter indgås direkte mellem standejeren og kunden. KeramikTorvet er ikke sælger, ejer ikke standejerens varer og er ikke part i disse aftaler.

3. Betaling og ingen salgsprovision

Kundens betaling for produkter, kurser og værkstedsaktiviteter sker direkte til den enkelte standejer via dennes valgte betalingsløsning. Standejeren har selv ansvaret for sine eventuelle betalings- og indløsningsaftaler og for overholdelse af deres vilkår. KeramikTorvet modtager ikke kundebetalinger på vegne af standejeren, foretager ikke afregning af standejerens salg og opkræver ingen provision eller procentdel af standejerens omsætning. Eventuel betaling til KeramikTorvet vedrører alene adgang til platformen og særskilt valgte tillægsfunktioner.

4. Levering, forsendelse og reklamation

Standejeren er ansvarlig for behandling af bestillinger, emballering, forsendelse, levering, fragtomkostninger, leveringstider, forsinkede eller beskadigede varer, kundeservice, reklamationer, fortrydelsesret, returneringer og tilbagebetalinger efter gældende regler. KeramikTorvet udfører ikke fysisk levering eller håndtering af returneringer på standejerens vegne.

5. Produkter, priser og lovgivning

Standejeren fastsætter selv sine priser og er ansvarlig for korrekte oplysninger om varer, ydelser, priser og egne handelsvilkår. Standejeren er ansvarlig for at overholde relevante regler, herunder forbrugerbeskyttelse, markedsføring, skat, moms og produktsikkerhed, samt for at have rettigheder til anvendte billeder og tekster.

6. Kurser og værkstedsaktiviteter

Ved udbud af kurser eller værkstedsaktiviteter er standejeren arrangør og aftalepart over for deltagerne. Standejeren er ansvarlig for afholdelse, sikkerhed, ændringer, aflysninger og eventuelle tilbagebetalinger efter gældende regler. KeramikTorvet er ikke arrangør.

7. Platformens ydelser og teknisk support

KeramikTorvet stiller platformens tilgængelige funktioner til rådighed i henhold til gældende platform- og abonnementsvilkår. KeramikTorvet kan yde teknisk support vedrørende brugen af platformen, men overtager ikke derved standejerens ansvar for egne kundeaftaler eller salg. KeramikTorvets ansvar for egne ydelser følger gældende lovgivning og aftalevilkår.

8. Standleje og tillægsfunktioner

Eventuel standleje, prøveperiode, fornyelse, betalingsperiode, opsigelse og priser for tillægsfunktioner følger de særskilt oplyste og accepterede abonnementsbetingelser. Disse betalinger er adskilt fra standejerens salg til kunder.

9. Personoplysninger

Parterne skal behandle personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler. Den nærmere fordeling af roller og ansvar for kundedata følger de faktiske behandlingsaktiviteter og relevante privatlivsvilkår samt eventuelle påkrævede særskilte databeskyttelsesaftaler.

10. Tvister om standejerens salg

Uenigheder om betaling, levering, varekvalitet, reklamation eller andre forhold ved køb mellem standejeren og kunden håndteres som udgangspunkt direkte mellem disse parter. KeramikTorvet påtager sig ikke at afgøre sådanne tvister. Ufravigelige lovbestemte rettigheder og forpligtelser berøres ikke.

11. Ikrafttræden, adgang og ophør

Aftalen indgås ved standejerens udtrykkelige elektroniske accept. Efter oprettelse af en brugerkonto skal standejeren udfylde og acceptere denne aftale som et obligatorisk trin ved aktivering af en stand. Indtil aftalen er accepteret, gives der ikke adgang til at oprette, redigere eller administrere standen. Accepten offentliggør ikke automatisk standen. Aftalen gælder, så længe standejeren benytter sin stand, medmindre den ophører efter gældende vilkår. Ophør fritager ikke standejeren for allerede indgåede kundeaftaler.

12. Elektronisk accept og dokumentation

Ved elektronisk accept bekræfter standejeren at have læst og accepteret aftalens fulde indhold, herunder at standejeren er selvstændig sælger med ansvar for betalinger, levering og reklamationer, og at KeramikTorvet hverken er part i salget eller modtager salgsprovision. Systemet skal registrere aftalens version, det accepterede indhold, standejerens identitet samt dato og tidspunkt for accepten og gøre en kopi tilgængelig for parterne. En eventuel ændring af aftalen håndteres ved særskilt accept, når det er nødvendigt.

Elektronisk aftaleregistrering

Standejerens navn: [udfyldes online]
Virksomhed/CVR: [hvis relevant]
Dato og tidspunkt: [registreres ved accept]
Aftaleversion: [registreres ved accept]
Elektronisk accept: [aktiv bekræftelse i systemet]

Bemærk: Dette er et kontraktudkast til Clearhaus Risks vurdering. Det er ikke en allerede indgået eller juridisk godkendt aftale.

Bilag – Oplysninger om standleje og eventuelle abonnementer

Dette bilag supplerer samarbejdsaftalens § 8. Det vedrører alene betaling til KeramikTorvet for standleje og eventuelle tilkøbsfunktioner – ikke standejerens betalinger fra egne kunder.

1. Ydelse

Standlejen giver adgang til en digital stand på KeramikTorvet.dk og de funktioner, som fremgår af det valgte tilbud. Eventuelle tilkøbsfunktioner beskrives og prissættes særskilt før køb.

2. Pris og betalingsperiode

Før en betaling gennemføres, skal den valgte ydelse, samlede pris, startdato, periode og eventuelt betalingsinterval vises konkret i bestillingsforløbet. Beløb og datoer i en faktisk bestilling er afgørende; dette bilag fastsætter ikke en individuel startdato.

3. Enkeltbetaling

Hvis brugeren vælger en enkeltbetaling, gælder betalingen kun den angivne periode. Den indebærer ikke automatisk fornyelse. Dette skal fremgå tydeligt ved bestilling.

4. Løbende abonnement

KeramikTorvet tilbyder løbende abonnementer med automatisk fornyelse. Ved oprettelse skal standejeren udtrykkeligt acceptere, at betalingen gentages med det oplyste beløb og interval, indtil abonnementet opsiges. Startdato, første betalingsdato, eventuel bindingsperiode og opsigelsesvilkår skal vises før accept.

5. Opsigelse af løbende abonnement

Ved tilbud om løbende abonnement skal brugeren have en tydelig, let tilgængelig mulighed for at opsige abonnementet online. Opsigelsen skal oplyse, hvornår fremtidige træk stopper, og hvornår den betalte adgang ophører. Der må ikke kræves kontakt til support som eneste opsigelsesvej.

6. Bekræftelse og kvittering

Ved oprettelse af et løbende abonnement skal brugeren modtage en bekræftelsesmail med de accepterede vilkår. Efter hver tilbagevendende betaling skal der udsendes en kvittering med beløb, dato og betalingsreference.

7. Tilgængelige vilkår

Gældende handels- og abonnementsbetingelser samt KeramikTorvets virksomhedsoplysninger skal kunne læses uden login og være tilgængelige før bestilling.

8. Ikrafttræden af funktioner

KeramikTorvet tilbyder automatisk abonnementsbetaling og online opsigelse. Ved opsigelse stoppes fremtidige automatiske betalinger, mens standen forbliver aktiv indtil udløbet af den allerede betalte periode.

Tillæg til samarbejdsaftalen

Dette tillæg supplerer punkt 8 (Standleje og tillægsfunktioner) i det foranstående dokument.

8. Betalingsmisligholdelse – supplerende vilkår

Betalingsfrist og pause. Hvis betaling for standleje ikke er modtaget senest 3 kalenderdage efter den oplyste betalingsfrist, sættes standen på pause og er ikke offentligt tilgængelig. Standen kan genaktiveres ved betaling for en ny måneds standleje eller ved oprettelse af et abonnement.

Lukning efter 14 dage. Hvis betaling fortsat ikke er modtaget senest 14 kalenderdage efter betalingsfristen, lukkes standen. En lukket stand kan genåbnes mod et genåbningsgebyr på 250 kr. samt betaling for en ny standperiode eller oprettelse af et abonnement. Gebyret dækker administrativ håndtering og eventuel genopsætning af tilknyttede tjenester og betalingsfunktioner.

Oplysninger og varsling. Pause eller lukning medfører ikke automatisk sletning af standens produkter, billeder, ordrer eller øvrige oplysninger. Opbevaring og eventuel sletning følger KeramikTorvets gældende databevaringsregler. Standejeren orienteres om manglende betaling og konsekvenserne for standen. En lukket stand giver ikke i sig selv ret til at anvende onlinebetalingsfunktioner uden de nødvendige godkendelser.

Tillægget vedrører standleje og ændrer ikke betalingsaftalerne mellem standejeren og dennes kunder.