Aftale om onlinebetaling på KeramikTorvet.dk

For erhvervsstandejere, der vælger betalingsgateway med indløseraftale. Denne aftale gælder ikke private standejere, som alene anvender manuel MobilePay-betaling. Dokumentversion: 1.1 – præciseret efter Clearhaus' bemærkninger, 21. oktober 2026.

§ 1. Aftalens parter

Platform: KeramikTorvet.dk. Denne aftale indgås med den erhvervsdrivende standejer, der vælger en betalingsgateway med egen indløseraftale.

Standejerens fulde navn: _____

Virksomhedsnavn: _____

Gyldigt CVR-nummer (obligatorisk): _____

Adresse: _____

Postnummer og by: _____

Telefon og e-mail: _____

Standnummer og standnavn: _____

Valgt betalingsgateway og indløser: _____

Dato: _____

Aftalen omfatter onlinebetaling for standejerens produkter, kurser, værkstedsbookinger og andre ydelser på KeramikTorvet.dk.

§ 2. KeramikTorvets rolle

KeramikTorvet.dk stiller en digital platform til rådighed, hvor selvstændige standejere kan præsentere og sælge deres produkter og ydelser. KeramikTorvet.dk fungerer alene som teknisk platform og formidler ikke betalinger på vegne af standejerne. KeramikTorvet.dk er ikke sælger af standejerens produkter eller ydelser og er ikke part i købsaftalen mellem standejeren og dennes kunder.

§ 3. Valg af betalingsgateway og indløser

Uanset hvilken betalingsgateway eller indløser standejeren benytter, er standejeren selv ansvarlig for sin betalingsløsning og alle aftaler, der er knyttet til den. Dette gælder OnPay, Clearhaus og andre nuværende eller fremtidige betalingsudbydere.

Standejeren skal indgå og vedligeholde egne nødvendige betalingsaftaler, afgive korrekte virksomheds-, kontakt- og bankoplysninger, overholde udbydernes vilkår, betale relevante gebyrer og sikre, at aftalerne er aktive og lovligt kan bruges til salget.

Særligt ved Clearhaus: Hver keramiker skal have sit eget gyldige CVR-nummer og selv ansøge om og opnå godkendelse af en separat indløseraftale hos Clearhaus. Standejeren må ikke anvende KeramikTorvets eller andre standejeres indløseraftale. Hvert subdomæne, der anvendes til den enkelte stands betalingsaftale, skal gennemgås og godkendes særskilt af Clearhaus som led i underwriting og opfylde Clearhaus' generelle hjemmesidekrav. Betaling gennem Clearhaus kan

først aktiveres, når aftalen og subdomænet er godkendt.

KeramikTorvet.dk kan tilbyde teknisk integration til udvalgte betalingsudbydere, men dette ændrer ikke standejerens ansvar.

§ 4. Modtagelse og afregning af betalinger

Betalinger fra standejerens kunder skal behandles gennem standejerens egen betalingsaftale. Afregning sker direkte fra betalingsudbyderen til bankkontoen på standejerens aftale. KeramikTorvet.dk modtager, opbevarer eller videreoverfører ikke kundernes betalinger på vegne af standejeren. Standejeren kontrollerer selv betalinger og afregninger.

§ 5. Ansvar for salg og kunder

Standejeren er ansvarlig sælger over for sine kunder, herunder for levering, priser, beskrivelser, handelsbetingelser, fortrydelsesret, reklamationer, tilbagebetalinger, klager, indsigelser, chargebacks, skat, moms og bogføring. Standejeren skal overholde gældende lovgivning, herunder regler om forbrugerbeskyttelse og e-handel.

§ 6. Betalingsindsigelser og tilbagebetalinger

Krav vedrørende køb hos standejeren håndteres som udgangspunkt af standejeren. Standejeren er ansvarlig for tilbagebetalinger, indsigelser, chargebacks og eventuelle omkostninger efter lovgivning og betalingsudbyderens vilkår. KeramikTorvet.dk overtager ikke standejerens betalingsforpligtelser.

§ 7. Teknisk integration og sikkerhed

KeramikTorvet.dk kan stille tekniske funktioner til rådighed for understøttede betalingsløsninger. Standejeren giver tilladelse til den nødvendige tekniske forbindelse. Adgangen må alene bruges til at gennemføre og administrere betalinger inden for integrationens rammer. Fortrolige adgangsoplysninger må ikke udleveres til uvedkommende og skal behandles sikkert.

§ 8. Ændring eller ophør af betalingsaftale

Standejeren skal oplyse KeramikTorvet.dk, hvis betalingsaftalen ophører, suspenderes eller ændres på en måde, der påvirker betalingerne. KeramikTorvet.dk kan deaktivere den tilknyttede onlinebetalingsfunktion, hvis aftalen ikke længere er gyldig, eller tekniske eller sikkerhedsmæssige forhold kræver det. Dette påvirker ikke i sig selv standlejeaftalen.

§ 9. Ansvarsfordeling

Standejeren er ansvarlig for egne aftaler med betalingsudbydere og forpligtelser over for kunder. KeramikTorvet.dk er ansvarlig for sine egne handlinger og forpligtelser som platform efter gældende ret. KeramikTorvet.dk hæfter ikke for betalingsudbydernes selvstændige fejl, afvisninger, tilbageholdelser eller forsinkede afregninger, medmindre ansvaret følger af KeramikTorvets egne forhold eller ufravigelig lovgivning. Ufravigelige rettigheder og ansvar begrænses ikke.

§ 10. Aftalens gyldighed

Aftalen træder i kraft, når standejeren har accepteret og underskrevet den elektronisk. Den gælder, så længe standejeren anvender onlinebetaling gennem KeramikTorvet.dk, medmindre den erstattes eller ophører efter gældende vilkår. Aktivering forudsætter nødvendige betalingsaftaler,

godkendelser og tekniske forbindelser.

§ 11. Elektronisk underskrift og tro- og loveerklæring

Ved elektronisk underskrift bekræfter standejeren at have læst og forstået aftalen, at være ansvarlig for egen gateway og indløseraftale, at være ansvarlig sælger, at kundernes betalinger ikke afregnes gennem KeramikTorvets bankkonto, og at have bemyndigelse til at indgå aftalen.

Ved sin elektroniske underskrift erklærer standejeren på tro og love, at samtlige afgivne oplysninger er korrekte, sandfærdige og fyldestgørende. Dette omfatter navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, virksomhedsnavn, CVR-nummer og betalingsløsning. Standejeren skal holde oplysningerne ajour og meddele relevante ændringer uden unødigt ophold.

Ved elektronisk underskrift skal standejeren aktivt bekræfte: »Jeg erklærer på tro og love, at alle mine afgivne oplysninger er korrekte, og at jeg har læst og accepteret aftalen.« Underskriften skal knyttes til standejerens oplysninger, aftaleversion samt dato og tidspunkt.

Underskrift / elektronisk signatur: _____